

Všeobecné nákupní obchodní podmínky společnosti Outulný, a.s. pro dodavatele zboží dle § 273 obchodního zákoníku

(dále jen „podmínky“, „obchodní podmínky“ nebo „VNOP“)

Ze dne: 18.5.2010
Platné od: 18.5.2010
č. 2010-1

Těmito všeobecnými nákupními obchodními podmínkami (dále jen VNOP) se řídí uzavírání veškerých kupních smluv na dodávky zboží pro Outulný, a.s., ledaže je písemně dohodnuto něco jiného. VNOP určují ve smyslu § 273 obchodního zákoníku část obsahu kupní smlouvy a tvoří jako příloha její nedílnou součást. Kupní smlouvou se pro účely těchto VNOP rozumí rovněž potvrzené objednávky.

odd 1. Základní smluvní podmínky

- Ústní nebo písemná ujednání učiněná před podpisem kupní smlouvy oběma stranami a týkající se konkrétního obchodu se stávají neplatnými, pokud nebyla zahrnuta do kupní smlouvy nebo pokud nejsou v souladu s těmito VNOP.
- Předmětem kupní smlouvy je dodávka nebo dodávky zboží z obchodního programu prodávajícího a zajištění služeb s dodaným zbožím souvisejících.
- Zboží musí být dostatečně specifikováno v kupní smlouvě, případně její příloze, s tím, že specifikace v kupní smlouvě má přednost.
- Kvalita zboží a souvisejících služeb musí být prvotřídní a v souladu s:
 - kvalitativními požadavky předepsanými v kupní smlouvě a jejich přílohách
 - technickými normami ČSN (v případě neexistence s normami DIN) včetně norem doporučených
 - technickými propozicemi výrobců a distributorů příslušných stavebních hmot, konstrukcí, materiálů a zařízení
 - obecně přijímanými kvalitativními a estetickými požadavky s tím, že v případě pochybností o těchto požadavcích je prodávající povinen předem si vyžádat stanovisko kupujícího, případně předložit ke schválení vzorky v úvahu přicházejících materiálů, předložit referenční vzorek nebo jiným vhodným postupem postavit na jisto splnění kvalitativních požadavků kupujícího
 - účelem, k němuž je zboží na předmětnou stavbu určeno.

Zboží v rozporu s tímto ustanovením se považuje za zboží vadné a kupující jej nemusí převzít.

odd 2. Objednání, doba a místo dodání

- Kupující objednává zboží a služby kupní smlouvou nebo jednotlivými objednávkami, ve kterých uvede zej. svou identifikaci, množství a specifikaci druhu zboží nebo služeb, jméno a příjmení kontaktní osoby a podpis kontaktní osoby. Dále pak případně uvede např. požadovanou dodací lhůtu, způsob dopravy a místo dodání zboží.
- Objednávání se provádí jednou z následujících forem: faxem / dopisem / doporučeným dopisem / e-mailem.
- Pokud není uvedena požadovaná dodací lhůta přímo ve smlouvě, má se zato, že si smluvní strany sjednaly dodání do 5 dnů od výzvy prodávajícího k dodání.
- Pokud není uvedeno místo a způsob dodání přímo v kupní smlouvě, má se zato, že smluvní strany sjednaly dodání na adresu stavby uvedené v kupní smlouvě, není-li uvedena, potom do sídla kupujícího.
- Zrušení nebo změnu objednávky / kupní smlouvy kupující provádí jednou z následujících forem: faxem / dopisem / doporučeným dopisem / e-mailem, a vyhrazuje si ji nejpozději jeden den před dodáním zboží nebo do doby dodání zboží.
- V případě, že dodávka nemůže být prodávajícím splněna v plném rozsahu a / nebo termínu, je prodávající povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit kupujícímu. Bez souhlasu kupujícího nemůže být měněna skladba objednaného zboží. Kupující je oprávněn rozhodnout, zda přijme náhradní plnění nebo náhradní termín plnění. Proávajícího opravňuje k posunutí termínu dodávky jen okolnosti vyšší moci, je povinen však kupujícího o těchto okolnostech neprodleně informovat.
- Zboží se považuje za dodané pouze s veškerými potřebnými technickými, obchodními a jinými potřebnými nebo smluvenými doklady.

odd 3. Cena

- Kupní cena je prioritně dohodnuta v kupní smlouvě nebo je zvlášť stanovena kupujícím písemně odsouhlaseným ceníkem prodávajícího s platností ke dni uzavření smlouvy. Cena stanovená v kupní smlouvě má vždy přednost.
- Je-li dohodnuta jeho výše, je kupujícímu poskytován množstevní rabat podle odebraného zboží od počátku kalendářního roku, přičemž jednotlivé odběry se nasčítávají.
- Dohodnutá cena obsahuje veškeré náklady prodávajícího spojené s balením zboží a jeho dodáním do dohodnutého místa.

odd 4. Fakturace, platební podmínky

- Prodávající je oprávněn fakturovat zboží po jeho úplném a bezvadném dodání dle této smlouvy, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak. Splatnost faktury nastává 90 dní po jejím doručení kupujícímu, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak.
- Každá faktura musí obsahovat povinné náležitosti dle zákona o DPH a další náležitosti, zej.
 - označení dodavatele a příjemce, jejich sídla (místo podnikání a trvalý pobyt v případě fyzické osoby), IČ a DIČ
 - číslo smlouvy / objednávky, název stavby,
 - číslo faktury, den odeslání a den splatnosti faktury
 - specifikaci zdanitelného plnění
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit
 - účtovanou cenu bez DPH, rozpis DPH dle platných předpisů
 - podpis oprávněné osoby

Povinnou přílohou každé faktury musí být dodací list, potvrzující dodání kompletního bezvadného zboží kupujícímu.

Faktura je vadná a její splatnost nenastane, pokud faktura není doručena kupujícímu nebo není vystavena v souladu s kupní smlouvou a dodacím listem nebo pokud neobsahuje veškeré dohodnuté náležitosti nebo k ní nejsou přiloženy dohodnuté listiny. Kupující je však oprávněn přijmout i zaplatit fakturu na dílčí část dodávky.

Kupující je oprávněn vadnou fakturu prodávajícímu vrátit. Proávající je oprávněn, podle povahy nesprávnosti, fakturu opravit nebo nově vyhotovit nebo příložit povinnou přílohu, s tím, že stanoví novou lhůtu splatnosti v původní délce počítané ode dne doručení této nové (opravené, doplněné) faktury.

3. Je-li kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, vzniká prodávajícímu nárok na úroky z prodlení ve výši 0,02 % denně z dlužné částky, splatné na základě jejich vyúčtování fakturou.

4. Proávající není oprávněn jednostranně započítat pohledávky, které mu vznikly vůči kupujícímu, proti veškerým pohledávkám kupujícího vyplývajícím z odpovědnosti prodávajícího za vady a prodlení s plněním, popř. náhrady škody aj.

5. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání z účtu kupujícího, není-li dohodnuto jinak.

odd 5. Dodací podmínky a přechod vlastnického práva

- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí. To platí i v případě, že kupující pověřil převzetím třetí osobu.
- Kupující si vyhrazuje právo v případě předčasného dodání zboží nebo neúplné dodávky na základě vlastního rozhodnutí buď zboží převzít, nebo je odmítnout.
- Prodávající bude dodávat zboží v náležitých obalech a s příslušnou dokladovou dokumentací. Příslušnou dokladovou dokumentací se rozumí zejména homologační a příslušné schvalovací listy, certifikáty, prohlášení o shodě, návody k obsluze a použití v českém jazyce, montážní a instalační návody v českém jazyce.
- Prodávající bude dodávat zboží s náležitými příslušenstvím, které je určeno ke zboží. Příslušenstvím se rozumí zejména montážní materiál, speciální montážní přípravky, speciální konektory, speciální propojovací kabely, uživatelské kódy, hesla atd.
- V případě, že kupující dodané zboží nespoteřebuje v plném množství, je oprávněn prodávajícímu nespoteřované zboží v originálních obalech a nepoškozené vrátit, přičemž cena vráceného zboží bude zúčtována dobropisem.
- Vratné obaly je kupující oprávněn vrátit v místě dodání zboží do 1 roku. Proávající bude do 1 roku po dodání dobropisovat kupujícímu plnou cenu za nepoškozené vrácené vratné obaly.
- Přepravné je zahrnuto v ceně, ledaže kupní smlouva stanoví jinak. Stanoví-li kupní smlouva jinak a není-li cena dohodnuta, fakturují se skutečné náklady na přepravu.

Všeobecné nákupní obchodní podmínky společnosti Outulný, a.s. pro dodavatele zboží dle § 273 obchodního zákoníku

odd 6. Záruka na jakost

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost po dobu dohodnutou v kupní smlouvě, jinak po dobu stanovenou ve standardních cenících prodávajícího, minimálně však 24 měsíců. Záruka začíná běžet uvedením zařízení nebo stavby, do níž bylo zboží použito do provozu, nejpozději však 6 měsíců od okamžiku dodání zboží.
2. Záruka za jakost se vztahuje na jakékoliv záruční vady, jimiž se rozumí mj. ztráta nebo nežádoucí změna předepsaných vlastností, zejména parametrů, barevnosti, funkčnosti nebo kvality zboží nebo některé jeho části nebo nadnormativní odchylky od původních vlastností, které vzniknou nebo se projeví v průběhu trvání záruční doby. Záruka se nevztahuje na poškození zboží způsobená neodbornou nebo nesprávnou montáží nebo nesprávnou obsluhou nebo nesprávným skladováním v rozporu s pokyny uvedenými v návodu k obsluze či montážním listu.
3. V případě výměny, nahrazení nebo opravy zboží v důsledku výskytu vady nebo záruční vady, začíná ode dne potvrzeného odstranění vady nebo záruční vady běžet nová záruční doba ohledně tohoto zboží ve shodné délce, jaká byla původně stanovena pro toto zboží. V mezidobí od uplatnění práv z odpovědnosti za vady do jejich uspokojení záruční doba neběží.
4. Záruka se vztahuje na všechny záruční vady, které byly zjištěny a oznámeny prodávajícímu reklamací nejpozději v poslední den trvání záruční doby. I reklamace odeslaná poštou, faxem nebo emailem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
5. Smluvní strany se dohodly, že každý případ výskytu vady v záruční době je porušením smlouvy, při kterém může kupující: a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, dodání chybějícího zboží a požadovat odstranění právních vad, b) požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže vady jsou opravitelné, c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo d) odstoupit od smlouvy.
6. Prodávající je povinen neprodleně (nejpozději do konce následujícího pracovního dne) reagovat na sdělenou reklamaci a navrhnout postup zjednání nápravy. Pokud prodávající písemně nesdělí kupujícímu ve lhůtě do tří pracovních dnů a v případě havarijní vady do 12 hodin, počítáno od sdělení reklamace, že reklamaci neuznává a toto své stanovisko řádně nezdůvodní, platí nevyvratitelná domněnka, že reklamaci a svoji odpovědnost za vadu prodávající uznává.
7. Prodávající je povinen splnit svoji povinnost odpovídající nároku kupujícího z vad v době co nejkratší, nejpozději však do 5 kalendářních dnů od vytknutí vady, v případě havarijní situace (ohrožení uživatelnosti stavby nebo provozu nebo nebezpečí dalšího poškození majetku) do 24 hodin od vytknutí.
8. Sdělení reklamace je možno učinit písemně (dopisem, faxem, emailem) nebo ústně. Ústně sdělená reklamace však musí být nejpozději do 24 hodin potvrzena písemně. V pochybnostech s doručením dopisem zasílané písemné reklamace se má za to, že reklamace byla doručena prodávajícímu třetí den po prokazatelném odeslání na jeho adresu. V pochybnostech s doručením faxem nebo emailem zasílané písemné reklamace se má za to, že reklamace byla doručena prodávajícímu 2 hodiny po prokazatelném odeslání na jeho adresu.
9. Prodávající je povinen nahradit kupujícímu škodu vzniklou v důsledku vad, za něž odpovídá, včetně nákladů na související potřebné stavební a technické zásahy, škod plynoucích z přerušení provozu, snížení užitečných vlastností stavby, slev poskytnutých v důsledku výskytu vad nebo záručních vad nájemníkům užívajícím stavbu, uložených sankcí apod.
10. Jestliže prodávající včas nesplní své povinnosti z odpovědnosti za vady, je kupující mj. oprávněn odstranit vady sám nebo tím pověřit třetí osobu nebo jejím prostřednictvím zakoupit nebo vyměnit vadnou část a náklady s tím spojené požadovat po prodávajícím.
11. Kupující je oprávněn odepřít prodávajícímu platbu za zboží, dokud nebudou oprávněné reklamace řádně vyřízeny, nebude-li ujednáno jinak.
12. Pro případ prohlášení konkursu na majetek prodávajícího nebo zamítnutí návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku prodávajícího nebo rozhodnutí o úpadku prodávajícího nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku prodávajícího nebo pro případ, kdy z jakýchkoli důvodů prodávající nebude moci dostát svým závazkům vyplývajícím z poskytnuté záruky za jakost nebo pro případ, kdy jeho závazky vyplývající z poskytnuté záruky za jakost zaniknou jinak než uplynutím záruční doby nebo dohodou, zej. v případě odstoupení od kupní smlouvy, smluvní strany oceňují hodnotu záruky na částku odpovídající 10% kupní ceny. Dojde-li k některé z popisovaných událostí, pak platí, že kupní cena je snížena o dohodnutou cenu záruky, přičemž tento účinek nastává okamžikem právní moci příslušného rozhodnutí, resp. okamžikem, kdy nastane skutečnost zakládající nemožnost splnění závazků prodávajícího z poskytnuté záruky za jakost nebo kdy dojde k zániku závazků prodávajícího vyplývajících z poskytnuté záruky za jakost. Toto ujednání o hodnotě záruky nezaniká odstoupením od smlouvy.

odd 7. Prodlení prodávajícího

1. Je-li prodávající v prodlení s dodávkou zboží dle kupní smlouvy, je kupující oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 15.000,- Kč za každý den prodlení a / nebo je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
2. Je-li prodávající v prodlení s plněním povinnosti odpovídající nároku z vad zboží dle odd. 6, je kupující oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.

odd 8. Zvláštní ustanovení

1. Prodávající poskytne kupujícímu technickou podporu formou telefonických a osobních konzultací a organizací odborných školení pro pracovníky nebo zákazníky kupujícího.
2. Pokud bude konkrétní obchodní případ vyžadovat před objednáním fyzickou zkoušku materiálu a výrobku ze sortimentu prodávajícího, nebo předložení formou vzorku, poskytne prodávající tyto materiály a výrobky kupujícímu formou zápůjčky. Zápůjčka bude řešena formou zápůjčkového listu a bude provedena bezplatně.
3. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou se nezapočítávají na náhradu škody, kterou lze požadovat ve skutečné výši vedle smluvní pokuty.
4. Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smlouvy o dílo a nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen „Unie“) a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.

odd 9. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VSOP jsou součástí smluvního ujednání dle smlouvy o dílo. Odchylná ujednání v smlouvě o dílo mají přednost před zněním VSOP. VSOP doplňují a rozvádějí základní ujednání obsažené ve smlouvě o dílo a proto ujednání obsažené ve VSOP platí současně vedle ujednání o témže institutu ve smlouvě o dílo, s výjimkou těch konkrétních práv a povinností, které jsou ve smlouvě o dílo řešeny obsahově odlišně, nežli ve VSOP, popř. těch, které smlouva o dílo výslovným odkazem ruší.
2. Dohoda smluvních stran o změně kupní smlouvy musí být uskutečněna v písemné formě.
3. V případě, že prodávající má vlastní obchodní nebo technické podmínky, tyto se nepoužijí.
4. Prodávající prohlašuje, že se s těmito VNOP seznámil a jejich textu rozumí.

V Náměstí nad Oslavou dne 18.5.2010

Outulný, a.s.
Ing. Svatoslav Outulný,
místopředseda představenstva